

POLÍTICA DE CALIDAD

GÓMEZ CAPEANS & MOARES SLP, establece una Política de calidad consistente en dos pilares fundamentales:

- **INTEGRIDAD Y RESPONSABILIDAD:** Realizar nuestros trabajos de acuerdo con los requisitos establecidos con nuestros clientes, así como con normativas legales y formativas vigentes en cada momento.
- **AGILIDAD E INNOVACIÓN:** Desarrollar nuestra actividad cada vez de forma más efectiva, comprometiéndonos a la mejora continua, respecto a los trabajos realizados y el trato recibido; buscando una mayor satisfacción de nuestros clientes, con garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.

GÓMEZ CAPEANS & MOARES SLP establece un Sistema de Gestión de la Calidad, siguiendo las directrices de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, y que se basa en los principios/estrategias de nuestra Política de Calidad enunciada a continuación:

- **Análisis de información:** Analizar permanentemente toda la información, tanto la propia como la recabada de nuestros clientes, para una mejora constante de los servicios prestados.
- **Compromiso de adaptación:** Para cada trabajador es imprescindible mantener un alto nivel de conocimientos tanto intelectuales como tecnológicos, avanzando al ritmo de los cambios.
- **Integración:** Asegurar la participación de todo el personal de la empresa en el desarrollo y puesta en práctica de los principios de Calidad.
- **Mejora continua como norma de conducta:** utilizar nuestro sistema de calidad como herramienta que permita optimizar la gestión interna de nuestra empresa buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- **Simplificar al cliente al máximo su relación con las distintas Administraciones.**
- **Confidencialidad:** es norma imprescindible y fundamental en esta empresa mantener la máxima confidencialidad en nuestros trabajos y en el manejo de la documentación.